



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### Opis usługi

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.*

*W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.*

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.*

*W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.*

### Kto może skorzystać

*Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.*

### Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 32 45 07 122 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy> lub poprzez adres: [npp@zawiercie.powiat.pl](mailto:npp@zawiercie.powiat.pl) lub osobiście w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu - pok. 210*

**Jednostka  
prowadząca**

**adres**

**dni i godziny  
dyżurów**

**Telefon**

centralny numer  
w powiecie:

**32 45 07 122**

**npp@zawiercie.powiat.pl**

**Stowarzyszenie  
Poradnictwa  
Pro Bono**

ŻARNOWIEC:  
Gminny Ośrodek  
Kultury, Sportu  
i Turystyki,  
ul. Rynek 9

Poniedziałek 12<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>

Wtorek 12<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>

Środa 12<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>

Czwartek 12<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>

Piątek 12<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>

PILICA:  
Urząd Miasta  
i Gminy,  
ul. Żarnowiecka 46A

Poniedziałek 7<sup>30</sup> – 11<sup>30</sup>

Wtorek 7<sup>30</sup> – 11<sup>30</sup>

Środa 7<sup>30</sup> – 11<sup>30</sup>

Czwartek 7<sup>30</sup> – 11<sup>30</sup>

Piątek 7<sup>30</sup> – 11<sup>30</sup>